

CONDITIONS GÉNÉRALES DES COURS

Etat : 1.1.2025

Les présentes conditions générales s'appliquent à chaque offre de cours de Suisse Rando dans le domaine de l'infrastructure des chemins de randonnée pédestre.

INSCRIPTION

L'inscription au cours se fait par formulaire d'inscription en ligne, par courriel ou par téléphone. L'inscription est considérée comme fermes. Les participants reçoivent une confirmation d'inscription.

FRAIS DE COURS

Les frais de cours seront publiés en même temps que les informations relatives à l'inscription.

PAIEMENT DES FRAIS DE COURS

La facture est envoyée après la réalisation du cours. Le montant est facturé à l'organisation qui inscrit ses collaborateurs au cours. Les frais de déplacement et les éventuels remboursements de frais et de dépenses sont à la charge de l'organisation concernée.

ANNULATION ET FRAIS

En cas d'annulation écrite jusqu'à 30 jours avant le début du cours, aucun frais de cours ne sera facturé. En cas de désistement tardif ou d'absence non excusée, les frais de cours doivent être payés dans leur intégralité. Il est toutefois possible d'inscrire une personne de remplacement.

INTERRUPTION DE COURS

En cas de maladie ou d'accident, il existe un droit d'interruption et de réinscription à un cours futur, pour autant que celui-ci soit à nouveau proposé par Suisse Rando. Si cela n'est pas possible, les frais de cours seront facturés au prorata (jours de cours suivis).

ORGANISATION/RÉALISATION DU COURS

Les places de cours sont attribuées dans l'ordre des inscriptions, en tenant compte de la composition du groupe. En cas de nombre insuffisant de participants, Suisse Rando se réserve le droit d'annuler le cours. Il en va de même en cas de circonstances exceptionnelles.

ASSURANCE

L'assurance accidents est à la charge des participants ou de l'assurance accidents de leur employeur. Les dommages causés à des tiers / à des objets pendant le cours sont couverts pour les collaborateurs (inclusifs bénévoles) par l'assurance collective de Suisse Rando.

CONTRÔLE DE QUALITÉ

Suisse Rando est certifiée ISO 9000 par l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Tous les cours sont évalués après leur déroulement.

CONFIRMATION DE COURS

Les participants reçoivent une attestation de cours après leur participation.

PROTECTION DES DONNEES

Les participants se reconnaissent dans le fait que toutes les données qu'ils ont transmises lors de l'inscription peuvent être communiquées par Suisse Rando aux responsables de cours et aux participants à titre d'information. En ce qui concerne le traitement ultérieur des données personnelles par Suisse Rando, il est renvoyé aux dispositions relatives à la protection des données. Celles-ci font partie intégrante des conditions de cours : www.suisse-rando.ch/fr/confidentialite

DROITS À L'IMAGES

Dans le cadre des cours, il est possible que le responsable du cours prenne des photos et/ou des séquences vidéo qui peuvent être publiées sur le site Internet ou sur les plateformes de médias sociaux de Suisse Rando ou utilisées pour des présentations internes. Sans notification expresse au début du cours, les participants se déclarent d'accord avec cette pratique.

MODIFICATIONS DE PROGRAMME ET DE PRIX

Nous nous réservons le droit de modifier le programme et les prix ainsi que les conditions générales des cours.

Pour toute question, veuillez-vous adresser au secrétariat.

Suisse Rando
Monbijoustrasse 61
3007 Berne
info@schweizer-wanderwege.ch
031 370 10 20